

POLITYKA JAKOŚCI

Działalność firmy PAKON[®] Kwiatkowski i Spółka koncentruje się na:

- projektowaniu i produkcji opakowań,
- kompletacji opakowań,
- handlu i dystrybucji opakowaniami tekturowymi, paletami drewnianymi oraz innymi artykułami przemysłowymi,

Dzięki ponad 20-letniej działalności oraz wykwalifikowanej kadrze gwarantujemy naszym klientom wysoką i stabilną jakość wyrobów i usług, profesjonalną obsługę i asortyment optymalny dla indywidualnych potrzeb klienta.

Z sukcesem pozyskując nowych odbiorców, dbamy również o utrzymanie i zaspokajanie potrzeb naszych stałych klientów.

Naszym celem strategicznym jest ciągły wzrost sprzedaży i rozwój firmy.

Mając pełną świadomość tego, że dalszy rozwój naszej firmy zależy od zadowolenia naszych klientów zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia System Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015 a także spełnienia mających zastosowanie wymagania. Jesteśmy przekonani, że pozwoli nam to sprostać rosnącym wymaganiom naszych klientów oraz rozwijać zakres naszych usług dążąc tym samym do rozwoju naszej firmy i wzrostu zadowolenia klientów.

Polityka Jakości wspiera cele strategiczne firmy poprzez:

- Monitorowanie kontekstu firmy.
- Pozyskiwanie nowych rynków zbytu.
- Poszerzanie oferty asortymentowej zgodnie z oczekiwaniami klienta.
- Zapewnienie najwyższej jakości wyrobów i usług.
- Wzrost zadowolenia klienta.



Racibórz 27.04.2023